*Thö ngoû*

*Để góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết Thủ tục hành chính; cơ quan xin ý kiến của người dân, doanh nghiệp về việc giải quyết hồ sơ.*

*Cơ quan rất mong nhận được ý kiến của ông/bà về việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của cơ quan.*

*Xin ông/bà cho ý kiến bằng cách đánh dấu vào các ô tương ứng hoặc cho biết thông tin chi tiết.*

*Những thông tin ông/bà cung cấp hoàn toàn được giữ kín.*

*Xin chân thành cảm ơn!*

**THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**: ………...

**NỘI DUNG XIN Ý KIÊN** *(Vui lòng đánh dấu* x *vào 1 ô thích hợp)*

**1. Việc niêm yết công khai thủ tục hành chính?**

☐ Dễ tra cứu

☐ Khó tra cứu

**2. Trách nhiệm của công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ?**

☐ Có trách nhiệm

☐ Bình thường

☐ Thiếu trách nhiệm

**3. Việc tiếp nhận hồ sơ của công chức, viên chức?**

☐ Nhanh

☐ Bình thường

☐ Chậm

**4. Thời gian giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của ông/bà?**

☐ Trước hẹn

☐ Đúng hẹn

☐ Trễ hẹn

**5. Ý kiến góp ý của ông/bà:**

***Xin cảm ơn ý kiến của Ông/bà!***

* **THÔNG TIN CHUNG CỦA**

**NGƯỜI ĐƯỢC LẤY Ý KIẾN**

1. **Giới tính:**

☐ Nam ☐ Nữ

1. **Độ tuổi:**

☐ Dưới 30 tuổi ☐ Từ 30-40 tuổi

☐ Từ 40-50 tuổi ☐ Trên 50 tuổi

1. **Trình độ học vấn:**

☐ Trên ĐH ☐ ĐH, CĐ

☐ Trung cấp, Sơ cấp ☐ Khác

1. **Nghề nghiệp:**

☐ Sản xuất kinh doanh ☐ Cán bộ công chức

☐ Lao động phổ thông ☐ Khác